

Informativa sulla protezione dei dati personali

BASF è lieta che abbiate visitato il nostro sito Web e abbiate manifestato interesse nei confronti della nostra società.

BASF considera di massima priorità la protezione dei dati personali, pertanto desidera fornirvi qui di seguito informazioni dettagliate in merito:

- A. Chi è il titolare del trattamento dei dati e chi è il nostro responsabile della protezione dei dati?
- B. Quali dati vengono sottoposti a trattamento e per quali finalità, per quanto tempo e su quale base giuridica?
- C. L'utente è obbligato a fornirci tali dati?
- D. A quali soggetti vengono inoltrati i dati personali dell'utente?
- E. In che modo è garantita la sicurezza dei dati personali?
- F. Quali diritti spettano all'utente?
- G. A chi è possibile rivolgersi per eventuali reclami?
- H. Tutela della privacy dei minori

A. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E CHI È IL NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Qui trovate il nome del titolare del trattamento dei dati.

Il nostro responsabile della protezione dei dati è:

Alexandra Haug EU Data Protection Officer 67056 Ludwigshafen +49 (0) 621 60-0

e-mail: data-protection.eu@basf.com

B. QUALI DATI VENGONO SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO E PER QUALI FINALITÀ, PER QUANTO TEMPO E SU QUALE BASE GIURIDICA?

Qui di seguito vengono fornite informazioni sulle procedure di trattamento dei dati attuate sul nostro sito (a), le relative finalità e basi giuridiche (b) i rispettivi periodi di conservazione e le eventuali possibilità concrete di opposizione e cancellazione (c).

1. File di registro

a. Trattamento dei dati

Quando l'utente visita il nostro sito Web al solo scopo di reperire informazioni, e cioè non esegue la registrazione né trasmette dati in altro modo (per esempio tramite il modulo di contatto), dal browser dell'utente vengono trasmesse automaticamente al nostro server le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP del dispositivo utilizzato
- Informazioni sul browser
- Nome del sito Web dal quale l'utente proviene
- Nome della pagina di destinazione richiamata (URL) o del file richiamato
- Data e ora della visita
- Dati relativi allo stato, ad esempio messaggi di errore
- Quantità di dati trasferite e stato di accesso (file trasferito, file non trovato ecc.)
- Sistema operativo e relativa versione del computer utilizzato, nome del provider dell'accesso a Internet

b. Finalità e basi giuridiche

Quando l'utente visita il sito Web di BASF, la nostra società utilizza l'indirizzo IP e gli altri dati trasmessi automaticamente dal suo browser al nostro server come indicato al punto B.1.a, al fine di:

- fornire i contenuti richiesti
- garantire la sicurezza e la stabilità del nostro sito Web e individuare eventuali utilizzi illeciti

- consentire l'utilizzo agevole del nostro sito Web.

La base giuridica del trattamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 frase 1 lett. f del GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità del trattamento sopra specificate. In nessun caso i dati raccolti saranno utilizzati per trarre conclusioni sull'utente.

c. Periodo di conservazione

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari al conseguimento della finalità per la quale erano stati raccolti. Nel caso in cui la raccolta dei dati sia finalizzata alla fornitura del sito Web, gli stessi saranno cancellati al termine della rispettiva sessione. Se i dati vengono memorizzati in file di registro, la loro cancellazione avverrà al massimo entro sette giorni. È possibile che i dati vengano memorizzati per periodi più lunghi. In tal caso gli indirizzi IP saranno anonimizzati con l'eliminazione degli ultimi otto bit per rendere impossibile l'associazione degli stessi al client chiamante.

2. Cookie

a. Trattamento dei dati e relativa base giuridica

Il nostro sito Web utilizza i cookie, ovvero informazioni di testo che possono essere memorizzate nel browser del dispositivo dell'utente ogni volta che visita un nostro sito (server Web, server). Il cookie viene inviato al browser dal server Web o generato nel browser da uno script (JavaScript). Quando l'utente visita di nuovo il sito in un secondo momento, il server Web può leggere direttamente dal server questa informazione cookie oppure trasferirla al server per mezzo di uno script del sito Web. I cookie non causano alcun danno al dispositivo finale dell'utente, né contengono virus, trojan horse o altri malware.

Nel cookie sono contenute informazioni che vengono tratte dal dispositivo finale di volta in volta utilizzato. Ciò non significa, però, che tramite il cookie sia possibile ricevere informazioni dirette sull'identità dell'utente.

In generale, vengono utilizzati i seguenti cookie:

- Cookie strettamente necessari

Si tratta di cookie necessari per il funzionamento del sito Web. Solitamente questi cookie vengono installati solo in seguito alle azioni compiute dall'utente per soddisfare i requisiti di un servizio, come per esempio la definizione delle proprie impostazioni sulla privacy, la registrazione o la compilazione di moduli. L'utente può impostare il proprio browser per bloccare questi cookie o ricevere notifica in merito agli stessi. In tal caso, però, è possibile che alcune sezioni del sito Web non funzionino.

La base giuridica del trattamento di questi cookie è l'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità del trattamento specificate al punto B.1.b.

- **Cookie di prestazione**

Questi cookie ci permettono di contare le visite e le fonti di traffico per misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a rispondere alle domande, a sapere quali sono le pagine più popolari e quali le meno usate e a capire in che modo i visitatori si muovono all'interno del sito Web. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie vengono aggregate, pertanto sono anonime. Se l'utente non acconsente all'uso di tali cookie, non possiamo sapere quando ha visitato il nostro sito Web.

La base giuridica per il trattamento di questi cookie è il consenso dell'utente come stabilito nell'Art. 6 par. 1 frase 1 let. a del GDPR, consenso che l'utente ha espresso con la propria scelta nel banner dei cookie o nel nostro centro delle preferenze relative alla privacy.

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso stesso sino al momento della sua revoca. Per revocare il consenso, sarà sufficiente cambiare le impostazioni nel centro delle preferenze relative alla privacy.

- **Cookie funzionali**

Questi cookie permettono al sito Web di fornire funzionalità avanzate e personalizzazioni; possono essere installati dalla nostra società o da soggetti terzi, i cui servizi vengono utilizzati sul nostro sito. Se l'utente non acconsente all'utilizzo di questi cookie, è possibile che alcuni o tutti questi servizi non funzionino correttamente.

La base giuridica per il trattamento di questi cookie è il consenso dell'utente come stabilito nell'Art. 6 par. 1 frase 1 let. a del GDPR, consenso che l'utente ha espresso con la propria scelta nel banner dei cookie o nel nostro centro delle preferenze relative alla privacy.

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso stesso sino al momento della sua revoca. Per revocare il consenso, sarà sufficiente cambiare le impostazioni nel centro delle preferenze relative alla privacy.

- **Cookie di marketing**

Questi cookie possono essere installati tramite il nostro sito Web. Possono essere utilizzati dai nostri partner pubblicitari per generare un profilo degli interessi dell'utente e potergli presentare sul nostro sito annunci pubblicitari pertinenti. Se l'utente non acconsente all'utilizzo di questi cookie, gli saranno presentati annunci pubblicitari meno mirati.

La base giuridica per il trattamento di questi cookie è il consenso dell'utente come stabilito nell'Art. 6 par. 1 frase 1 let. a del GDPR, consenso che l'utente ha espresso con la propria scelta nel banner dei cookie o nel nostro centro delle preferenze relative alla privacy.

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso stesso sino al momento della sua revoca. Per revocare il consenso, sarà sufficiente cambiare le impostazioni nel centro delle preferenze relative alla privacy.

b. Utilizzo concreto dei cookie, finalità e periodo di conservazione

Nel concreto utilizziamo i seguenti cookie, in base alle impostazioni dei cookie definite dall'utente nel centro delle preferenze relative alla privacy. Solo i cookie strettamente necessari sono attivati di default. Qualora l'utente non desideri neanche questi, ha la possibilità di rifiutare in generale i cookie nel proprio browser. In tal caso la funzionalità delle pagine Web visitate potrebbe essere compromessa.

[Cookie Settings](#)

Ulteriori dettagli sui provider di cookie pertinenti sono disponibili nel centro delle preferenze relative alla privacy, nelle rispettive categorie di cookie.

3. Modulo di contatto e e-mail

a. Trattamento dei dati

Le pagine del nostro sito Web contengono moduli di contatto e collegamenti per l'invio diretto di e-mail alla nostra società. Se l'utente utilizza uno di questi moduli di contatto, i dati inseriti nelle apposite maschere vengono trasmessi alla nostra società e sottoposti a trattamento. I dati obbligatori, che devono essere inseriti per consentire di contattarci elettronicamente tramite il modulo in questione, sono contrassegnati con (*). Gli eventuali ulteriori dati vengono trasmessi dall'utente su base volontaria.

Se l'utente ci invia direttamente un messaggio e-mail, vengono sottoposti a trattamento i metadati ivi connessi e il contenuto del messaggio.

b. Finalità e basi giuridiche

I dati dell'utente vengono sottoposti a trattamento per consentire di contattarci, elaborare la sua richiesta, fornire i nostri servizi, evitare un eventuale uso illecito del modulo di contatto e garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

La base giuridica del trattamento dei dati obbligatori è l'art. 6 par. 1 frase 1 let. f del GDPR. Nell'ambito delle summenzionate finalità rientra anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati. Qualora il contatto sia finalizzato alla stipula di un contratto, la base giuridica del trattamento è costituita anche dall'art. 6 par. 1 frase 1 let. b del GDPR. La base giuridica del trattamento dei dati trasmessi volontariamente dall'utente è il suo consenso, come stabilito nell'art. 6 par. 1 frase 1 let. a del GDPR.

c. Periodo di conservazione

I dati personali dell'utente interessato vengono cancellati o bloccati nel momento in cui decade la finalità per la quale era stati memorizzati. La memorizzazione dei dati personali può avvenire anche nei casi previsti dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre norme del diritto dell'Unione europea alle quali deve attenersi il titolare del trattamento. Il blocco o la cancellazione dei dati ha luogo anche alla scadenza del termine di conservazione prescritto dalle citate norme, eccezion fatta nei casi in cui l'ulteriore conservazione dei dati sia necessaria ai fini della stipula o dell'esecuzione di un contratto.

Qualora abbia espresso il proprio consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso stesso sino al momento della sua revoca. L'utente dovrà comunicarlo al proprio interlocutore presso la nostra società.

4. Video di YouTube incorporati

a. Trattamento dei dati

Abbiamo integrato i video di YouTube nella nostra offerta online, che sono memorizzati sulla piattaforma YouTube e possono essere riprodotti direttamente dal nostro sito web. YouTube è un servizio di Google LLC, D/B/A YouTube, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (di seguito come 'Google'). I video sono tutti incorporati nella cosiddetta "modalità YouTube-nocookie", il che significa che non vengono utilizzati cookie e quindi nessun tuo dato personale come utente viene trasferito a Google.

Se riproduci il video, il tuo Indirizzo IP verrà trasferito su Google per visualizzare e fornire i contenuti richiesti. Questo trasferimento di dati viene effettuato indipendentemente dal fatto che Google fornisca un account utente tramite il quale hai effettuato l'accesso o se non esista alcun account utente. Se hai effettuato l'accesso su Google, i

tui dati potrebbero essere assegnati direttamente al tuo account.

b. Finalità e basi giuridiche

Utilizziamo i video di YouTube sul nostro sito Web per presentarveli in modo semplice.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6 par. 1 frase 1 let. f del GDPR.

Nel corso del trasferimento dei dati a Google, i tuoi dati personali saranno trasferiti ai server di Google, che potrebbero anche trovarsi negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti sono un paese che non ha un livello di protezione dei dati adeguato a quello dell'Unione Europea. In particolare, ciò significa che le autorità statunitensi possono accedere ai dati personali in modo semplificato e che vi sono solo diritti limitati a tali misure. Se attivi la funzione video di YouTube, acconsenti espressamente al trasferimento dei dati a Google e al trasferimento dei tuoi dati personali a server situati negli Stati Uniti.

c. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, in particolare sulla base giuridica e sul periodo di conservazione da parte di Google, sono disponibili nell'informativa sulla privacy del fornitore (<https://policies.google.com/privacy>)

e nel banner sulla privacy sulla piattaforma YouTube. Lì troverai anche ulteriori informazioni sui tuoi diritti e opzioni di impostazione per proteggere la tua privacy.

Google può anche elaborare le tue informazioni personali negli Stati Uniti, un paese terzo senza un livello adeguato di protezione dei dati.

5. Collegamento ipertestuale a social media

Nel nostro sito Web sono presenti collegamenti ipertestuali ai seguenti servizi di social media: LinkedIn, Facebook, YouTube, e Instagram.

Tali servizi sono rappresentati ciascuno con il rispettivo logo e sono memorizzati sul nostro server. In questo modo quando l'utente carica per la prima volta le pagine del nostro sito Web, i suoi dati personali non vengono trasferiti ai servizi dei rispettivi provider. Solo nel momento in cui l'utente fa clic su un logo sarà trasferito al relativo sito Web, sul quale saranno eventualmente sottoposti a trattamento ulteriori dati che lo riguardano.

La nostra società non ha alcun controllo su tale trattamento dei dati eseguito sui siti Web collegati.

C. L'UTENTE È OBBLIGATO A FORNIRCI TALI DATI?

Quando l'utente visita le pagine del nostro sito Web, vengono automaticamente sottoposte a trattamento le informazioni indicate al punto B. 1. a. e quelle derivanti dai cookie classificati come strettamente necessari. La trasmissione di queste informazioni avviene su base volontaria. Senza questi dati personali, non siamo in grado di presentare all'utente le pagine richieste dallo stesso.

Se l'utente

- acconsente all'uso da parte nostra di cookie non classificati come strettamente necessari,
- deve mettersi in contatto con la nostra società e a tale scopo inviare un'e-mail
- desidera guardare i video YouTube incorporati,

la trasmissione di informazioni avviene su base volontaria.

Se l'utente intende contattarci, la mancata fornitura dei dati personali di volta in volta necessari ci impedisce di rispondere ovvero di rispondere in modo ottimale alla sua richiesta nella modalità scelta. Per quanto riguarda i cookie, il mancato consenso può determinare una limitazione della funzionalità dell'intero sito Web o di parti dello stesso. Senza il consenso, l'utente non potrà riprodurre i video incorporati.

D. A QUALI SOGGETTI VENGONO INOLTRATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

All'interno della nostra società, hanno accesso ai dati personali dell'utente sopra menzionati soltanto le persone e gli uffici per i quali detti dati sono necessari per conseguire le finalità sopra specificate.

La nostra società si avvale anche della collaborazione di fornitori di servizi, i quali operano soltanto secondo le nostre istruzioni e sono contrattualmente vincolati al rispetto dei requisiti di legge sulla protezione dei dati.

Per il resto, i dati personali dell'utente vengono inoltrati ad altri soggetti solo nel caso in cui:

- L'utente abbia espresso il proprio esplicito consenso a tal riguardo conformemente all'art. 6 par. 1 frase 1 let. a del GDPR,
- La trasmissione dei dati conformemente all'art. 6 par. 1 frase 1 let. f del GDPR risulti necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria e non vi sia motivo di ritenere che l'utente abbia un legittimo interesse prevalente nella mancata trasmissione dei propri dati,
- Sussista un obbligo di legge che impone la trasmissione dei dati in base all'art. 6 par. 1 frase 1 let. c del GDPR, o
- Sia consentito per legge e risulti necessario secondo quanto stabilito nell'art. 6 par. 1 frase 1 let. b del GDPR ai fini dell'esecuzione di rapporti contrattuali in essere con l'utente stesso.

La trasmissione di dati personali dell'utente a fornitori di servizi in Paesi terzi avviene soltanto ove siano rispettati gli specifici requisiti previsti nell'art. 44 e ss. del GDPR.

E. IN CHE MODO È GARANTITA LA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI?

BASF pone in essere misure tecniche e organizzative atte a proteggere i dati personali degli utenti da manipolazioni, perdite, distruzioni involontarie o intenzionali o dall'accesso di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in base ai più recenti sviluppi tecnologici.

F. QUALI DIRITTI SPETTANO ALL'UTENTE?

In virtù del Regolamento generale sulla protezione dei dati, all'utente spettano determinati diritti specifici:

Diritto di accesso: il diritto di accesso consente all'utente di ottenere l'accesso ai propri dati personali e ad altre specifiche informazioni (come per esempio quelle indicate nella presente informativa) che la nostra società sottopone a trattamento.

Diritto di rettifica: se i dati personali che lo riguardano sono errati o incompleti, l'utente ha il diritto di richiederne la rettifica.

Diritto alla cancellazione: in base al cosiddetto "diritto all'oblio", l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, salvo nel caso in cui sussista un obbligo di conservazione. Il diritto alla cancellazione non è un diritto assoluto. La nostra società ha il diritto di continuare a sottoporre a trattamento i dati personali dell'utente ove il trattamento sia necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione di trattamento: questo diritto riguarda la limitazione dell'uso o delle modalità d'uso. Si tratta di un diritto limitato a casi specifici e sussiste in particolare se: (a) i dati sono errati; (b) il trattamento è illecito e l'utente rifiuta la cancellazione; (c) i dati non sono più necessari alla nostra società, ma lo sono invece all'utente per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Nel caso in cui il trattamento sia limitato, potremo continuare a memorizzare i dati, ma non a utilizzarli. Per assicurare il rispetto della richiesta di limitazione, teniamo un elenco delle persone che hanno esercitato il diritto di limitazione del trattamento.

Diritto alla portabilità dei dati: questo diritto prevede che la nostra società trasmetta all'utente, per quanto tecnicamente possibile, i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Diritto di opposizione: l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, quando questi vengono trattati in base a legittimi interessi, in particolare nei casi di pubblicità diretta.

Diritto di revoca del consenso: qualora abbia espresso il proprio consenso al trattamento, l'utente avrà il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso stesso sino al momento della sua revoca.

L'utente potrà esercitare questi diritti gratuitamente. Sarà però tenuto a dimostrare la propria identità tramite una verifica a due fattori. La nostra società si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo, nel rispetto dei nostri obblighi di legge, per trasferire, rettificare o cancellare i dati personali dell'utente memorizzati nei nostri sistemi.

Per esercitare i propri diritti, invitiamo l'utente a contattarci per e-mail o per posta. I dati di contatto sono specificati nella sezione A.

G. A CHI È POSSIBILE RIVOLGERSI PER EVENTUALI RECLAMI?

L'utente ha la possibilità di presentare reclamo al responsabile della protezione dei dati nominato nella presente informativa (i dati di contatto sono indicati nella sezione A) o presso un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

In ogni caso l'utente può rivolgersi a:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (Il responsabile della protezione dei dati e della libertà di informazione del Land Rheinland-Pfalz)

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz, Germany

<https://www.datenschutz.rlp.de/de/general-storage/footer/ueber-den-lfdi/kontakt/>

e-mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

H. TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI

Il presente sito Web è destinato a utenti che abbiano compiuto almeno 18 anni di età. Qualora tramite questo sito Web vengano trasmesse informazioni personali, queste saranno eliminate e non più sottoposte a trattamento non appena veniamo a sapere che si tratta di informazioni di minori.

DISCLAIMER

I dati contenuti in questa pubblicazione si basano sulle nostre attuali conoscenze ed esperienze. Alla luce dei numerosi fattori che possono influenzare l'elaborazione e l'applicazione dei nostri prodotti, questi dati non impediscono ai processori di svolgere le proprie indagini e prove; né questi dati implicano alcuna garanzia di determinate proprietà, né l'idoneità dei prodotti per uno scopo specifico. Le descrizioni, i disegni, le fotografie, i dati, le proporzioni, i pesi ecc. Qui forniti sono solo a scopo informativo generale; possono cambiare senza preventiva informazione e non costituiscono la qualità contrattuale concordata dei prodotti (specifiche del prodotto). L'ultima versione sostituisce tutte le versioni precedenti. È possibile ottenere l'ultima versione dal nostro sito Web all'indirizzo www.rmpaint.com o direttamente dal proprio partner di vendita. È responsabilità del destinatario dei nostri prodotti assicurarsi che vengano rispettati tutti i diritti proprietari e le leggi e le leggi esistenti.